

- 1. Utilisation du Site.** HYGIE. («HealUp», «nous», ou «notre») exploite le site Web situé à l'adresse www.gethealup.com et des applications mobiles avec des liens vers ces Conditions d'Utilisation (collectivement, le «Site»). Nous offrons des services de santé en ligne (les «Services») permettant à nos membres («Membres») de déclarer leurs antécédents médicaux et d'engager des professionnels de santé («les Fournisseurs») pour obtenir des services médicaux et de santé («Services»). En accédant et en utilisant le Site, vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions d'Utilisation et tous les autres termes et politiques qui apparaissent sur le Site. Si vous ne souhaitez pas être lié par une quelconque de ces Conditions d'Utilisation, vous ne pouvez pas utiliser le Site ou les Services. Nous pouvons réviser et mettre à jour ces Conditions d'Utilisation à tout moment. Votre utilisation continue du Site ou des Services signifie que vous acceptez les Conditions d'Utilisation révisées.
- 2. Services.** Tous les Fournisseurs qui fournissent des Services par l'intermédiaire de HealUp sont des professionnels de santé indépendants seuls responsables des Services qu'ils vous fournissent. HealUp ne pratique pas la médecine ou toute autre profession sous licence, et n'interfère pas avec la pratique de la médecine ou de toute autre profession sous licence par les Fournisseurs, qui sont responsables de la fourniture des Services et du respect des exigences applicables à leur profession. Ni HealUp ni aucun tiers qui promeut les Services ou qui fournit un lien vers les Services ne sera responsable des conseils professionnels que vous obtenez à partir d'un Fournisseur via les Services.
- 3. Le contenu du Site.** Aucun des contenus du Site (autres que les informations que vous recevez des Fournisseurs) ne doit être considéré comme un conseil médical ou une approbation, représentation ou garantie que tout médicament ou traitement particulier est sécuritaire, approprié ou efficace pour vous.
- 4. Consentement éclairé.**

En acceptant ces Conditions d'Utilisation, vous reconnaissez que vous comprenez et acceptez ce qui suit:

 - ✓ Vous comprenez que vous pouvez vous attendre aux avantages escomptés de l'utilisation des Services, mais qu'aucun résultat ne peut être garanti ou assuré.
 - ✓ Vous comprenez que les lois qui protègent la vie privée et la sécurité des données relatives à la santé sont applicables aux Services, et que vous avez reçu la Politique de Confidentialité de HealUp, qui décrit ces protections plus en détail. Les communications électroniques sont dirigées vers votre Fournisseur et leurs supervisés.
 - ✓ Si vous rencontrez une urgence médicale, vous devez appeler le 198 ou vous diriger vers l'urgence la plus proche. Vous comprenez et acceptez que l'utilisation des Services ne donne pas lieu à une relation Patient- Docteur, et ne constitue pas en soi un traitement, un diagnostic, une thérapie, ou un conseil médical.
- 5. Confidentialité.** HealUp est obligé de se conformer aux règles régissant la protection des données personnelles y compris celles relatives à la santé et les lois en matière de sécurité et de maintenir des garanties pour protéger la sécurité des données personnelles. En outre, les informations que vous fournissez à votre Fournisseur lors d'une consultation médicale ou d'une session de thérapie est légalement confidentielle, sauf pour certaines exceptions légales tel que plus amplement décrit dans notre Politique de Confidentialité.

Nous consacrons des efforts considérables afin que vos renseignements personnels soient en sécurité. Les informations concernant notre utilisation des données relatives à la santé ainsi que toutes les autres données personnelles sont fournies dans la Politique de Confidentialité du Site.

Dans le cadre des Services, nous pouvons avoir besoin de vous fournir certaines communications, telles que des rappels de rendez- vous, des annonces de service ainsi que des messages administratifs. Ces communications sont considérées comme faisant partie des Services et de votre Compte. Merci de noter que la messagerie électronique sécurisée est toujours préférable au courriel non sécurisé. Dans certaines circonstances, la communication de courriel non sécurisé contenant des renseignements personnels sur la santé peut avoir lieu entre vous et HealUp. HealUp ne peut pas garantir la sécurité ou la confidentialité des messages envoyés par e - mail. Les informations relatives à vos soins, y compris les notes cliniques et les dossiers médicaux, sont stockés sur des serveurs, chiffrés sécurisés entretenus par HealUp.
- 6. Comptes d'utilisateurs.** Lorsque vous vous inscrivez sur le Site, vous êtes tenus de créer un compte («Compte») en entrant votre nom, adresse e - mail, mot de passe et certaines autres informations requises par HealUp (collectivement, les «Informations sur le Compte»). Pour créer un Compte, vous devez avoir l'âge

légal pour conclure un contrat. Si vous n'êtes pas en âge légal pour conclure un contrat, vous ne pouvez pas vous enregistrer pour utiliser nos Services.

Vous acceptez que les Informations sur le Compte que vous nous fournissez à tout moment, y compris lors de l'inscription et toute information que vous téléchargez sur le Site sera vraies, exactes, à jour et complètes.

Vous ne pouvez transférer ou partager votre compte avec personne, ni créer plus qu'un compte (à l'exception des sous - comptes établis pour les enfants dont vous êtes le parent ou le tuteur légal).

Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de votre compte et mot de passe pour toutes les activités qui se produisent sous votre compte. HealUp se réserve le droit de prendre toute action qu'il juge nécessaire ou raisonnable, en ce qui concerne la sécurité du site et des Informations sur le Compte. En aucun cas et en aucune circonstance HealUp ne peut être tenu responsable envers vous des dettes ou dommages résultant de ou découlant de votre utilisation du Site, votre utilisation des Informations sur le Compte ou votre libération des Informations de Compte à un tiers. Vous ne pouvez pas, à aucun moment, utiliser le Compte de quelqu'un d'autre.

Nous vous recommandons vivement de ne pas utiliser les Services à partir d'ordinateurs publics. Nous vous recommandons également de ne pas stocker votre mot de passe à travers votre navigateur web ou tout autre logiciel.

7. **Droits d'accès.** Nous concédons par les présentes une licence non exclusive, limitée, non transférable pour accéder au Site et utiliser les Services uniquement pour un usage personnel non commercial et seulement dans la mesure permise en vertu de ces Conditions d'Utilisation ainsi que tout autre acte séparé conclu entre nous.

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de refuser ou de suspendre l'utilisation du Site ou des Services à quiconque pour quelque raison que ce soit. Vous acceptez que vous n'allez pas, et ne tenterez pas de:

- ✓ Usurper l'identité de toute personne ou entité, ou que votre affiliation avec une personne ou entité soit inexacte.
- ✓ Utilisez le Site ou les Services pour violer toute loi applicable;
- ✓ Désassembler, décompiler ou traduire un logiciel ou d'autres éléments du Site ou des Services;
- ✓ Distribuer des virus ou tout autre code informatique nuisible à travers le Site.
- ✓ Utiliser les Services ou le Site d'une manière qui dépasse la portée de l'utilisation accordée ci - dessus.

En outre, vous acceptez de vous abstenir de langage abusif et de comportement qui pourrait être considéré comme inapproprié, illicite, ou illégal, lors de la communication avec les Fournisseurs à travers le Site et de ne pas entrer en contact avec les Fournisseurs pour les Services en dehors du Site.

8. **Frais et modalités d'achat.** Vous vous engagez à payer tous frais, redevances ou charges relatifs à votre Compte en conformité avec les modalités de facturation en vigueur au moment où des frais sont exigibles. Vous convenez que HealUp est autorisé à immédiatement facturer votre Compte pour tous les frais et charges dus et payables à HealUp et qu'aucun avis ou consentement supplémentaire ne sont nécessaires.

HealUp se réserve le droit de modifier ou de mettre en œuvre une nouvelle structure et ou stratégie de prix à tout moment avant de vous facturer pour votre paiement initial ou pour les paiements futurs, moyennant un préavis préalable de 30 jours notifié par email. Vous êtes responsable de la tenue de votre adresse e - mail à jour auprès de HealUp

Les Frais HealUp ne comprennent pas les taxes, prélèvements ou autres Tax gouvernementales similaires. Vous êtes responsable du paiement de tous les impôts liés à vos achats dans le cadre de cet accord.

9. **Liens vers d'autres sites.** POUR DES RAISONS DE COMMODITE, NOUS AVONS INCLUS DES LIENS VERS D'AUTRES SITES INTERNET NON GERES PAR HEALUP. NOUS NE SERONS PAS RESPONSABLE DE TOUTES INFORMATIONS, LOGICIELS, OU LIENS TROUVES DANS CES SITES, SOURCES D'INFORMATIONS NI POUR VOTRE UTILISATION DE CES INFORMATIONS, LOGICIELS OU LIENS, NI POUR LES ACTES OU OMISSIONS DE CES SITES OU LEURS EXPLOITANTS RESPECTIFS.

AUSSI, SI UNE TIERCE PERSONNE FOURNIT UN LIEN QUI RENVOIE VERS LE SITE, CELA NE REFLETE PAS NECESSAIREMENT UNE RELATION CONTRACTUELLE ENTRE HEALUP ET CETTE TIERCE PERSONNE.

10. **Propriété.** Le Site et tout son contenu, les caractéristiques et les fonctionnalités (y compris , mais sans s'y limiter , toutes les informations, logiciels, textes, écrans, images, vidéo et audio, ainsi que la conception, la sélection et la disposition de celui - ci), sont la propriété de Healup, son concédant de licence ou d'autres fournisseurs de ce matériel et sont protégés par les règles en vigueur. Ces Conditions d'Utilisation vous permettent d'utiliser le Site uniquement pour un usage personnel et non commercial. Vous ne devez pas reproduire, distribuer, modifier, créer des travaux dérivés, afficher publiquement, exécuter publiquement,

republier, télécharger, stocker ou transmettre tout le matériel sur le Site, à l'exception de ce qui est généralement et normalement permis par le Site selon ces Conditions d'Utilisation. Vous ne devez pas accéder ou utiliser à des fins commerciales tout ou partie du Site ou des services ou des matériaux disponibles sur le Site.

11. **Marques de commerce.** Certains des noms, logos et autres documents affichés sur le Site ou à travers les Services peuvent constituer des marques de commerce, noms commerciaux, marques de service ou logos («**Marques**») de HealUp ou d'autres entités. Vous n'êtes autorisé à utiliser aucune ces Marques sans l'autorisation écrite et expresse de leurs propriétaire. La propriété de toutes les Marques et la notoriété qui y est associée restent notre propriété ou celle des autres entités propriétaires.
12. **Résiliation.** Vous pouvez désactiver votre compte et terminer votre inscription à tout moment, pour une raison quelconque en envoyant un e - mail à support@gethealup.com
HealUp peut suspendre ou mettre fin à votre utilisation du Site, votre Compte et / ou inscription pour une raison quelconque, à tout moment. Sous réserve des lois applicables, HealUp se réserve le droit de maintenir, supprimer ou détruire toutes les communications et les documents affichés ou téléchargés sur le Site conformément à sa procédure de conservation des documents et / ou sa politique de destruction des données. Après une telle résiliation, HealUp n'aura aucune obligation de fournir les Services, sauf dans la mesure où nous sommes obligés de vous donner accès à vos dossiers de santé ou les Fournisseurs sont dans l'obligation de vous fournir des soins continus en vertu de leurs obligations légales, éthiques et professionnelles applicables.
13. **Droit de modification.** Nous pouvons, à notre seule discrétion changer, ajouter ou supprimer des parties de ces Conditions d'Utilisation à tout moment sur une base prospective. L'utilisation continue du Site et / ou Services postérieurement à l'avis de ces modifications indiquera votre acceptation de ces changements ainsi que du fait d'être lié par les Conditions d'utilisation révisées, et incluant lesdits changements.
14. **EXCLUSION DE GARANTIE.** VOUS ACCEPTEZ EXPRESSÉMENT QUE L'UTILISATION DU SITE OU DES SERVICES EST À VOS SEULS RISQUES. TANT QUE LE SITE ET LES SERVICES SONT FOURNIS «EN L'ÉTAT» ET «DISPONIBLES». HEALUP EXCLUT EXPRESSÉMENT TOUTES DECLARATIONS ET GARANTIES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSES OU IMPLICITES CONCERNANT LE SITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE OU DE BUT, DE NON-VIOLATION, D'OPÉRATION, DE CONDITION, DE VALEUR, DE PRÉCISION INTÉGRATION DES DONNÉES ET DES SYSTÈMES. Vous reconnaissez et acceptez que HealUp ne fournit pas de conseils médicaux, de diagnostic ou de traitement, et constitue strictement une plate-forme technologique et une infrastructure pour relier les patients aux fournisseurs, y compris les médecins et autres fournisseurs de soins du réseau HealUp.
15. **LIMITATION DE RESPONSABILITE.** VOUS COMPRENDRÉZ QUE, DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, EN AUCUN CAS, HEALUP OU SES DIRIGEANTS, EMPLOYÉS, ADMINISTRATEURS, PARENTS, FILIALES, AFFILIÉS, AGENTS OU CONCÉDANTS DE LICENCE NE SERONT TENUS RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX OU CONSÉCUTIFS, Y COMPRIS SANS LIMITATION, LES ACCIDENTS MEDICAUX, LES DIAGNOSTICS INAPPROPRIÉS, LES TRAITEMENTS INAPPROPRIÉS, LES DOMMAGES POUR PERTE DE REVENUS, DE PROFITS, DE VOLONTE, D'UTILISATION, DE DONNÉES OU AUTRES PERTES INTANGIBLES DÉCOULANT DE OU LIÉS À VOTRE UTILISATION DU SITE OU DES SERVICES, QUE CES DOMMAGES SOIENT FONDÉS SUR UNE FAUTECONTRACTUELLE,(Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE ET RESPONSABILITÉ STRICTE), GARANTIE, STATUT OU AUTRE. Dans la mesure où nous ne pouvons pas, en vertu de la loi applicable, renoncer à toute garantie implicite ou limiter ses responsabilités, la portée et la durée de cette garantie et l'étendue de notre responsabilité sera le minimum permis en vertu de cette loi applicable.
16. **Indemnisation.** Vous acceptez d'indemniser HealUp, ses dirigeants, ses administrateurs, ses employés, ses agents, ses filiales, ses affiliés, ses concédant de licence et ses fournisseurs, et les défendre contre toute réclamation, action, demande, responsabilité et règlement, y compris, sans limitation, («**Réclamations**»), les Réclamations résultant de la violation des présentes Conditions d'Utilisation, ou prétendant en découler. En outre, vous acceptez d'indemniser, de défendre et de tenir indemne le Fournisseur t contre toute réclamation de tiers découlant de votre non-respect des conseils ou des recommandations de ce Fournisseur.
17. **Restrictions géographiques.** HealUp ne fait aucune garantie quant au fait que tous les produits, services et / ou matériel décrits sur le Site ou les Services offerts par le Site, sont appropriés ou disponibles pour une utilisation hors territoire TUNISIEN.
18. **Consentement à l'avis électronique, communications et transactions:** À des fins de messages et notifications à propos des Services, HealUp peut envoyer des avis par courriel électronique à l'adresse électronique associée à votre Compte du Client ou fournir des notifications en service. Pour certains avis (par exemple, avis concernant la

résiliation ou les manquements), HealUp peut envoyer des avis à l'adresse postale fournie par vous. HealUp n'est pas responsable du fait que vous n'avez pas conservé des informations de contact exactes dans le Service ou que vous n'avez pas révisé les courriels ou les avis de service.

19. **Convention entière et modifications:** Ces Conditions d'Utilisation constituent l'entente intégrale entre les parties et remplacent toutes les négociations ou accords antérieurs, qu'ils soient oraux ou écrits, liés au même objet. Vous ne devez vous fier à aucune garantie concernant cet objet, que ce soit oralement ou par écrit, et qui n'est pas inclus dans le présent contrat. Aucune garantie, promesse ou incitation non incluse dans cet accord est exécutoire. Aucune modification ou renonciation à quelque terme que ce soit des présentes Conditions d'Utilisation ne sera effective à moins qu'elle ne soit signée par les deux parties. Nonobstant ce qui précède, HealUp peut modifier cet accord en affichant des Conditions d'utilisation modifiées sur le site Web de HealUp et en vous notifiant par voie électronique des modifications trente (30) jours avant la date d'entrée en vigueur de ces changements. Vous acceptez qu'en continuant d'utiliser les Services après la notification des Conditions d'Utilisation modifiées, vous acceptez d'être liés par les modifications.
20. **Commentaires:** Si vous fournissez des commentaires ou des suggestions à propos des Services, puis HealUp et ceux qu'il autorise à utiliser sa technologie peuvent utiliser ces informations sans être tenu(s) à aucune obligation envers vous.
21. **Fonctionnalités Beta:** Si vous êtes invité à accéder et/ou accédez à toutes les fonctionnalités bêta du service, vous reconnaissez que: (a) de telles caractéristiques / fonctionnalités n'ont pas été rendues disponibles dans le commerce par HealUp; (b) ces caractéristiques / fonctionnalités peuvent ne pas fonctionner correctement, ne pas être en forme finale ou entièrement fonctionnelles; (c) ces caractéristiques / fonctionnalités peuvent contenir des erreurs, des défauts de conception ou d'autres problèmes; (d) il peut ne pas être possible de faire que de telles caractéristiques / fonctionnalités soient entièrement fonctionnelles; (e) l'utilisation de ces éléments peut entraîner des résultats inattendus, la corruption ou la perte de données ou d'autres dommages ou une perte imprévisible; (f) les caractéristiques / fonctionnalités peuvent changer et peuvent ne pas être généralement disponibles; et (g) HealUp n'a pas l'obligation de quelque façon que ce soit de continuer à fournir ou de maintenir de telles caractéristiques / fonctionnalités à quelque fin que ce soit dans la fourniture du service en cours. Ces caractéristiques / fonctionnalités bêta sont fournis tels quels, avec tous les défauts. Vous assumez tous les risques découlant de l'utilisation de ces fonctionnalités, y compris, sans s'y limiter, le risque de dommages à votre système informatique, la corruption ou la perte de données
22. **Divers.** Ces Conditions d'Utilisation seront régies par les lois TUNISIENNE, sans donner effet aux principes de conflit de lois. Tout litige qui pourrait naître de l'exécution de ces Conditions d'Utilisation sera résolu exclusivement par les tribunaux Tunisiens compétents.

Vous comprenez qu'en cochant la case «J'accepte les Conditions d'Utilisation» pour ces Conditions d'Utilisation et / ou tout autre formulaire qui vous est présenté sur le Site, vous acceptez ces Conditions d'Utilisation et que cette action constitue une signature légale. Vous consentez à ce que nous puissions vous envoyer tout avis de confidentialité ou tout autre avis, toute communication concernant les Services (collectivement, les «Communications») par des moyens électroniques, y compris, mais sans s'y limiter:

- ✓ Par e-mail, en utilisant l'adresse que vous nous avez fournie lors de l'inscription,
- ✓ Service de messages courts («SMS») message texte au numéro de téléphone mobile que vous nous avez fourni lors de l'inscription,
- ✓ Les notifications push sur votre appareil mobile ou
En publiant les communications sur le Site. Nous considérons la livraison des communications est valable quand envoyé par nous, indépendamment du fait que vous lisez la communication lorsque vous recevez ou si vous la recevez réellement.

Vous pouvez retirer votre consentement à recevoir des Communications par e-mail par annulation ou l'interruption de votre utilisation des Services. Vous pouvez choisir de futures communications par SMS en répondant "STOP" ou par Healup support client à l'adresse e-mail : support@gethealup.com

Aucune renonciation par HealUp à toute modalité ou condition énoncée dans les présentes Conditions d'Utilisation ne doit être considérée comme une renonciation supplémentaire ou permanente à cette condition ou une renonciation à toute autre condition, et toute défaillance de la Société pour faire valoir un droit ou une disposition en vertu de ces Conditions d'Utilisation ne constitue pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition. Si une stipulation des présentes Conditions d'Utilisation est jugée par un tribunal comme invalide, illégale ou non exécutoire pour une raison quelconque, cette stipulation doit être supprimée ou limitée dans la mesure minimale et de telle sorte que les stipulations restantes des Conditions d'utilisation restent en vigueur.

Vous êtes priés de signaler toute violation de ces Conditions d'Utilisation à l'adresse support@gethealup.com